

弊社のDX化の歩み



2022年7月28日
株式会社裾花観光バス



目次

1. 公演の目的
2. 会社案内
3. 観光業界のIT現状
4. 弊社DX化の歴史
5. 弊社アピール
6. まとめ
7. 質疑応答





講演の目的

1. DX化歩みで苦労したこと・効果を共有すること
2. 弊社のDX化取組みが何かにお役に立てれば
3. 弊社のアピール



会社案内



会社概要



会社名称	株式会社裾花観光バス
設立	平成8年4月
資本金	2,850万円
代表取締役	佐野坂 敬
総合旅行業取扱管理者	佐野坂 敬
所在地	〒381-0041 長野市大字徳間字屋計3131
事業内容	観光庁長官登録旅行業 第1種 1923号 一般貸切旅客自動車運送事業 新自 旅第155号
主要取引先	全国旅行業協会 日本バス協会

窓口のご案内

長野店窓口（株式会社裾花観光バス本社）



〒381-0041
長野市大字徳間字屋計3131

TEL 026-239-6100

FAX 026-239-6006



スタッフ一同、真心をこめてご案内させていただきます。

「皆様の思い出づくりのお手伝い」が私たちの使命です。お気軽にお立ち寄りください。



観光業界のDX現状

社内ではDX推進化



- 会計ソフト



- 予約管理システム



- バス運行管理システム



観光業界のDX現状

FAX中心

例：見積から発注までの流れ



FAXリレー



弊社DX化の歴史

ITツール	概要	DX分類
デジタルタコメーター	バス運行時の速度・走行時間・走行距離などの情報をメモリーカード等に記録するデジタル式の運行記録計を管理するソフト	守りDX（効率化）
旅行ツアー予約管理システム	販売・顧客・ツアー登録を行うソフト	攻めDX（稼ぐ）
開発中 観光案内システム	観光スポットで観光地案内ができるシステム	守りDX（効率化）



弊社DX化の歴史

デジタルタコメーター

1. 導入のきっかけ

- お客様へ安心安全を提供するため

2. 導入苦労したこと

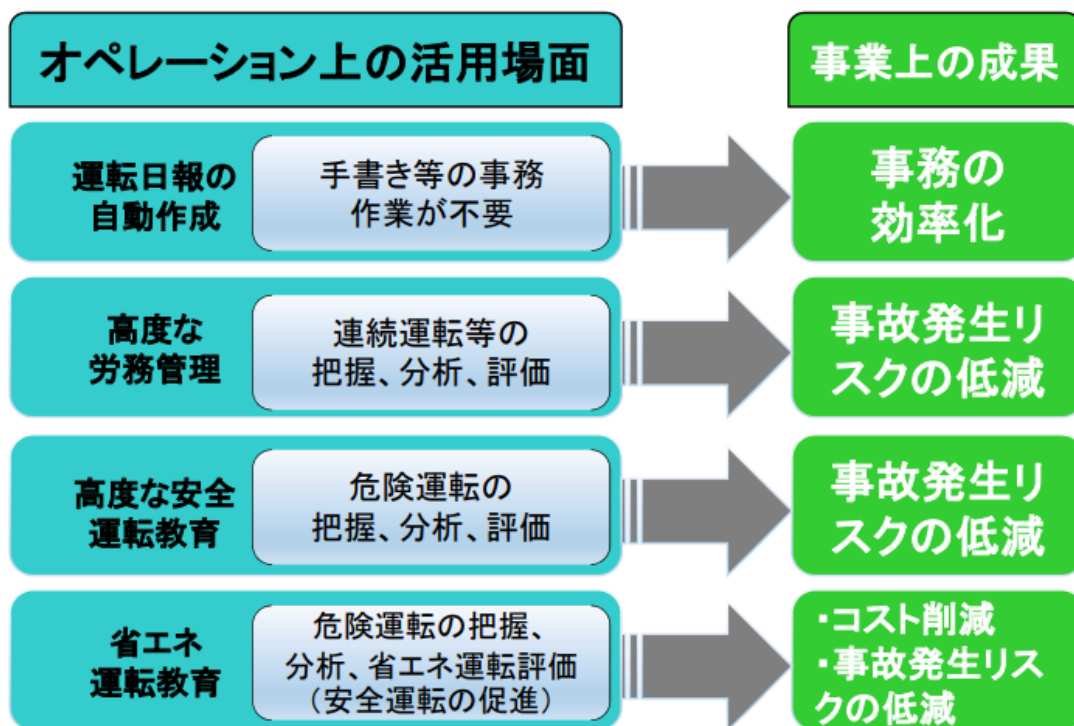
- バス運行ごと（その日のツアーバス1台ずつ）の走行軌跡や作業場所、時間、アイドリング、安全運転指標(速度超過、エンジン回転数超過、・ブレーキ・急発進など)が丸見えになるので運転手が監視されていると嫌がった。



弊社DX化の歴史

デジタルタコメーター

3. 導入メリット



弊社DX化の歴史

旅行ツアー予約管理システム

1. 導入のきっかけ

- 大手下請けから脱却するため
- 地域密着型旅行会社を目指すため

2. 導入苦労したこと

- 顧客情報が消えないシステム切り替える最近まで、お客様予約管理台帳（紙媒体）と予約管理システムを併用していました。
 - 併用した理由は予約管理システムを入力したのにシステム不具合などでお客様情報が消えている事象がありました。



弊社DX化の歴史

旅行ツアー予約管理システム

3. 導入メリット

- 大手下請けでは出来ない旅行ツアーができる。
- ご近所のお客様がリピート客になりました。
- マーケティングがやりやすい。
- 自社企画に旅行ツアー実施することにより利益率が上がる。

7月チラシ (表)

7月チラシ (裏)



弊社DX化の歴史

【開発中】 観光案内システム

1. 観光案内システム開発のきっかけ

- ベテラン添乗員不足
- 多言語（英語、中国語）が喋れる添乗員がいない。
- 添乗員教育教材として活用
- インバウンドでお困りの他業種展開
- 観光知見を生かした新規ビジネス



弊社DX化の歴史

【開発中】 観光案内システム

2. 観光案内システム（ちよこっTrip）概要



iPhone



Android

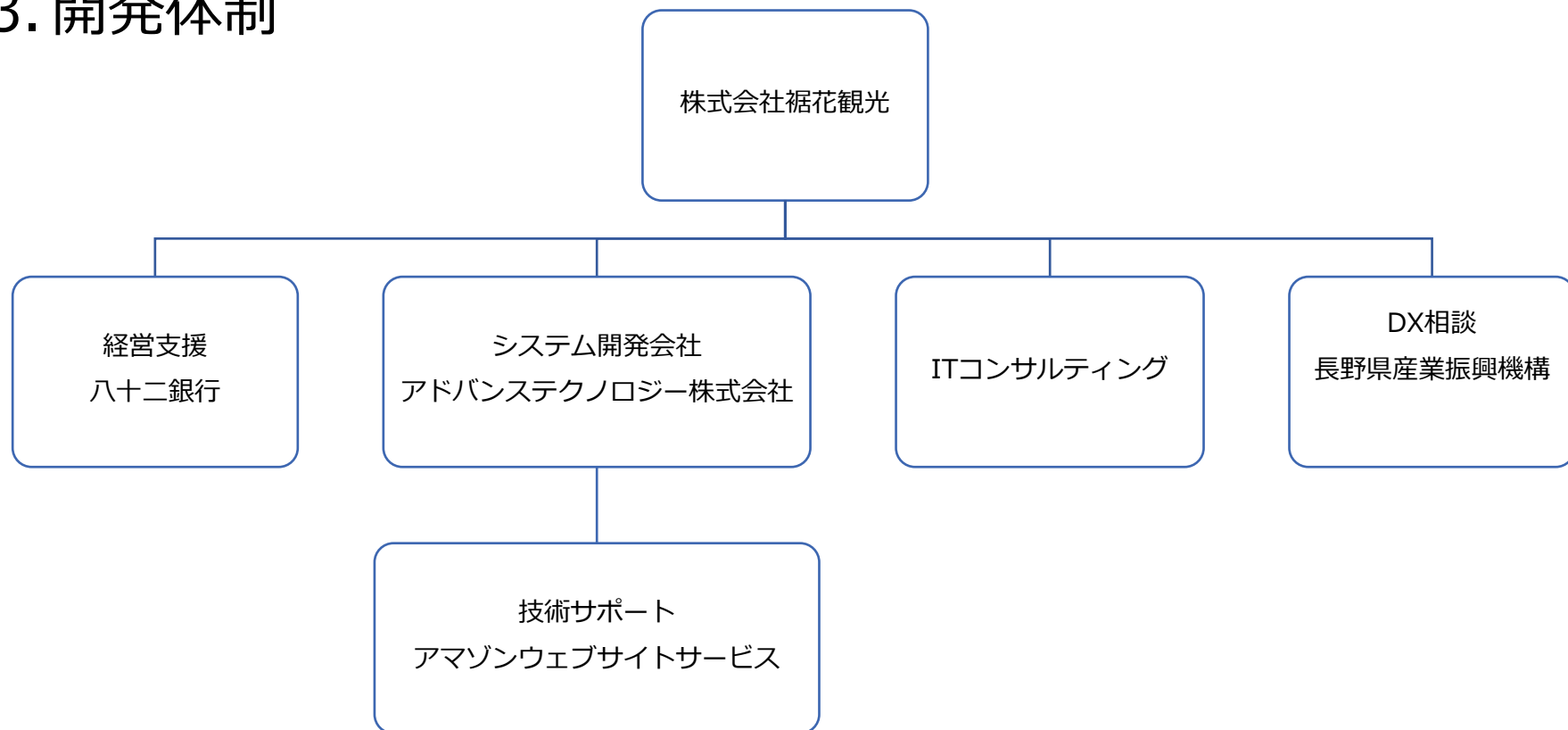
13



弊社DX化の歴史

【開発中】観光案内システム

3. 開発体制



弊社DX化の歴史

【開発中】観光案内システム（ちよこつTrip）

4. DX推進資金調達

- 再構築補助金申請にて資金調達を行いました。
- 相談先は八十二銀行長野支店様にご支援で採択されました

長野県では、**（長野県プラス補助金）**（中小企業経営構造転換促進事業補助金：R2補正・R3当初・補正）により、経済産業省の「**中小企業等事業再構築促進事業**」（中小企業）に上乗せ補助を行っています。
対象は、長野県 農業・林業（組合・協同組合）とわくわく（各地域振興局、農工商会連）の組合員に限定。

AGANO+プラス 補助金

ポストコロナ・コロナ時代の経済社会の変化に対応するための
企業の思い切った事業再構築を支援
（令和2年度3次補正予算 中小企業等事業再構築促進事業）

対象

新分野展開、業態転換、事業・業種転換、事業再編又はこれらの取組を通じた規模の拡大等、思い切った事業再構築に意欲を有する、以下の要件をすべて満たす中小企業等の挑戦を支援します！

必須申請要件

- (a) 2020年4月以降の連続する6か月間のうち、任意の3か月の合計売上高が、コロナ以前（2019年又は2020年1～3月）の同3か月の合計売上高と比較して10%以上減少しており、(b) 2020年10月以降の連続する6か月間のうち、任意の3か月の合計売上高が、コロナ以前の同3か月の合計売上高と比較して5%以上減少していること。
※上記の条件に当てはまる場合は、次の項目を満たすことも申請可能。
(a) 2020年4月以降の連続する6か月間のうち、任意の3か月の合計付加価値額が、コロナ以前の同3か月の合計付加価値額と比較して15%以上減少していること。
(b) 2020年10月以降の連続する6か月間のうち、任意の3か月の合計付加価値額が、コロナ以前の同3か月の合計付加価値額と比較して7.5%以上減少していること。
- 事業計画を認定経営革新等支援機関や金融機関と策定し、一体となって事業再構築に取り組む。
- 補助事業終了後3～5年で付加価値額の年率平均3.0%（一部5.0%）以上増加、従業員1人当たり付加価値額の年率平均3.0%（一部5.0%）以上増進の達成。

中小企業

通常枠 補助額 100万円～従業員数に応じて8,000万円
補助率 2/3（6,000万円超は1/2）

卒業枠* 補助額 6,000万円超～1億円 補助率 2/3

*卒業枠：400社限定、事業計画期間内に、①組織再編、②新規設備投資、③グローバル展開のいずれかにより、資本金又は従業員を増やして、中小企業者等から中堅・大企業並み成長する事業者に限る。
※中小企業の範囲は、中小企業基本法と同等。

中堅企業

通常枠 補助額 100万円～従業員数に応じて
補助率 1/2（4,000万円超は1/3）

グローバルV字回復枠** 補助額 8,000万円超～1億円 補助率 1/2

**グローバルV字回復枠：100社限定、大きな成長を目指す中堅企業向けの特別枠。

補助対象を拡充しています！

緊急事態宣言特別枠

必須要件 1.～3.を満たし、かつ緊急事態宣言に伴う飲食店の時短営業や不要不急の外出・移動の自粛等により影響を受けたことにより、令和3年1～9月のいずれかの月の売上高が対前年または前々年の同月比で30%以上減少していること（※）。

(※) 売上高の減少に代えて、付加価値額の45%の減少でも可。

補助額 従業員数5人以下：100万円～500万円 補助率 中小企業 3/4
従業員数6～20人：100万円～1,000万円 中堅企業 2/3
従業員数21人以上：100万円～1,500万円 ※中小企業のみ

最低賃金枠

必須要件 1.～3.を満たし、かつ2020年10月から2021年6月までの間で、3月以上、最低賃金+30円以内で運用している従業員が全従業員の10%以上いること及び2020年4月以降のいずれかの月の売上高が対前年又は前々年の同月比で30%以上減少していること（※）。

(※) 売上高の減少に代えて、付加価値額の45%の減少でも可。

補助額 従業員数5人以下：100万円～500万円 補助率 中小企業 3/4
従業員数6～20人：100万円～1,000万円 中堅企業 2/3
従業員数21人以上：100万円～1,500万円 ※中小企業のみ

大規模賃金引上げ枠

必須要件 1.～3.を満たし、かつ補助事業実施期間の終了時点を含む事業年度から3～5年の事業計画期間終了までの間、事業場内最低賃金を年額45円以上の水準で引き上げること及び補助事業実施期間の終了時点を含む事業年度から3～5年の事業計画期間終了までの間、従業員数を年率平均1.5%以上（初年度は1.0%以上）増進すること。

補助額 従業員数101人以上：8,000万円～1億円 補助率 中小企業 2/3
従業員数100人以下：6,000万円超は1/2
※中小企業のみ (国1億円、県2,000万円) (4,000万円超は1/3)

中小企業等事業再構築促進事業の活用イメージ

飲食業 喫茶店経営 → 飲食スペースを縮小し、新たにコーヒー豆や焼き菓子のテイクアウト販売を実施。

小売業 衣服販売業 → 衣料品のネット販売やサブスクリプション形式のサービス事業に業態を転換。

製造業 航空機部品製造 → ロボット関連部品・医療機器部品製造の事業を新規に立上げ。

補助対象経費の例

建物費（建物の建築・改修等）、機械装置・システム構築費、技術導入費（知的財産導入に要する経費）、外注費（加工、設計等）、広告宣伝費・販売促進費（広告作成、媒体掲載、展示会出展等）、研修費（教育訓練費等）等
【注】補助対象企業従業員の人員費、従業員の旅費、不動産、汎用品の購入費は補助対象外です。

● 1月20日、第5回公募を開始しました（申請受付は2月中旬開始予定）。締切日は3月24日です。
● 申請後、審査委員が審査の上、予選の期間内で採択します。公募要項に記載されている審査項目や注意事項を確認の上、事業計画を策定してください。
※ 詳細は事業再構築補助金事務局ホームページをご確認ください。
<https://jigyuu-saikouchiku.go.jp/>



弊社DX化の歴史

【開発中】観光案内システム 5.開発スケジュール

2022年2月

- 要件定義スタート

2022年3月

- 観光地案内アプリケーション開発スタート

2022年6月30日

- 観光地案内アプリケーションプロトタイプリリース

2022年7月29日

- 観光地案内アプリケーションリリース
- AIチャット案内機能実装

AWS のクラウドが選ばれる 10 の理由
<https://aws.amazon.com/jp/aws-ten-reasons/>





弊社DX化の歴史

【開発中】観光案内システム

6. 開発に苦労

- IT開発ベンダーを探すに苦労しました。
- 弊社が思い描いているシステム構成とIT開発ベンダーエンジニアの相違が生じて出戻りが発生しました。



弊社DX化の歴史

【開発中】 観光案内システム

7. 観光案内アプリケーション リリース

7/28 「ちよこっTrip」 正式リリースします。
デモ用ツアーコード：AT4105
上高地ツアー



iPhone



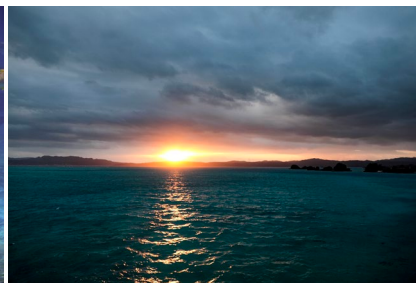
Android



弊社アピール

1. 弊社特別企画本セミナー参加者さまへ告知

- 10月DX合宿リゾートワークin沖縄3泊4日ツアー
参加費：12万円～
 - リゾートホテル
 - DX相談会・技術相談会など
 - Wi-Fiスポット完備
 - ゴルフ場・レジャーなど手配
 - 交流会



弊社アピール

2. ツアーアピール

ちよこTrip 裾花観光
TEL: 024-239-6100 FAX: 239-6006
大宮駅西口南口

夏そろてま。

7月前半から全てのコースが割引率40%（上限額あり）が開始予定です。

上高地観光 大宮駅西口南口発 上高地・乗鞍岳・大正池 1日バス 19,800円	乗鞍山荘 大宮駅西口南口発 乗鞍山荘・乗鞍岳 1日バス 16,800円	ハーストの森 大宮駅西口南口発 ハーストの森・乗鞍岳 1日バス 16,800円	八ヶ岳・絶景 大宮駅西口南口発 八ヶ岳・絶景 1日バス 14,000円
長野県観光 大宮駅西口南口発 長野県観光 1日バス 19,800円	乗鞍山荘 大宮駅西口南口発 乗鞍山荘・乗鞍岳 1日バス 16,800円	ハーストの森 大宮駅西口南口発 ハーストの森・乗鞍岳 1日バス 16,800円	八ヶ岳・絶景 大宮駅西口南口発 八ヶ岳・絶景 1日バス 14,000円
上高地観光 大宮駅西口南口発 上高地・乗鞍岳・大正池 1日バス 19,800円	乗鞍山荘 大宮駅西口南口発 乗鞍山荘・乗鞍岳 1日バス 16,800円	ハーストの森 大宮駅西口南口発 ハーストの森・乗鞍岳 1日バス 16,800円	八ヶ岳・絶景 大宮駅西口南口発 八ヶ岳・絶景 1日バス 14,000円

7月チラシ（表）

ちよこTrip 裾花観光
TEL: 024-239-6100 FAX: 239-6006
大宮駅西口南口

夏そろてま。

7月前半から全てのコースが割引率40%（上限額あり）が開始予定です。

上高地観光 大宮駅西口南口発 上高地・乗鞍岳・大正池 1日バス 19,800円	乗鞍山荘 大宮駅西口南口発 乗鞍山荘・乗鞍岳 1日バス 16,800円	ハーストの森 大宮駅西口南口発 ハーストの森・乗鞍岳 1日バス 16,800円	八ヶ岳・絶景 大宮駅西口南口発 八ヶ岳・絶景 1日バス 14,000円
長野県観光 大宮駅西口南口発 長野県観光 1日バス 19,800円	乗鞍山荘 大宮駅西口南口発 乗鞍山荘・乗鞍岳 1日バス 16,800円	ハーストの森 大宮駅西口南口発 ハーストの森・乗鞍岳 1日バス 16,800円	八ヶ岳・絶景 大宮駅西口南口発 八ヶ岳・絶景 1日バス 14,000円
上高地観光 大宮駅西口南口発 上高地・乗鞍岳・大正池 1日バス 19,800円	乗鞍山荘 大宮駅西口南口発 乗鞍山荘・乗鞍岳 1日バス 16,800円	ハーストの森 大宮駅西口南口発 ハーストの森・乗鞍岳 1日バス 16,800円	八ヶ岳・絶景 大宮駅西口南口発 八ヶ岳・絶景 1日バス 14,000円

7月チラシ（裏）



弊社アピール

- 新しい形のイベントご提案
 - オープントップバスin暑気払いツアー
 - オープントップバスin夜景スポット巡り
 - オープントップバス活用とした地域おこし



弊社アピール



オープントップバスin暑気払いツアー
テスト運行様子





弊社アピール

3.販売パートナー募集中

4.実証実験パートナー募集中



- 社内すべて業務をDXにする必要はない
 - 弊社の場合は手書きチラシが代表的になります。

お盆のプレゼント
 7/24(土)~7/26(月) 3日間限定
 全品10%OFF
 7/27(火)~7/29(木) 3日間限定
 全品5%OFF

ちん・Trip 福た観光

夏こそ、です。

TEL 0294-234-6000
 休 日 10:00~18:00
 休 日 10:00~18:00

お盆のプレゼント
 7/24(土)~7/26(月) 3日間限定
 全品10%OFF
 7/27(火)~7/29(木) 3日間限定
 全品5%OFF

お盆のプレゼント
 7/24(土)~7/26(月) 3日間限定
 全品10%OFF
 7/27(火)~7/29(木) 3日間限定
 全品5%OFF

7月前半から全てのコースが割引率4.0%（上限額1万円）開始予定です。

1泊2日	2泊3日	3泊4日	4泊5日
1泊2日 10,000円	2泊3日 15,000円	3泊4日 20,000円	4泊5日 25,000円
1泊2日 12,000円	2泊3日 18,000円	3泊4日 23,000円	4泊5日 28,000円
1泊2日 14,000円	2泊3日 21,000円	3泊4日 26,000円	4泊5日 31,000円
1泊2日 16,000円	2泊3日 24,000円	3泊4日 29,000円	4泊5日 34,000円
1泊2日 18,000円	2泊3日 27,000円	3泊4日 32,000円	4泊5日 37,000円
1泊2日 20,000円	2泊3日 30,000円	3泊4日 35,000円	4泊5日 40,000円
1泊2日 22,000円	2泊3日 33,000円	3泊4日 38,000円	4泊5日 43,000円
1泊2日 24,000円	2泊3日 36,000円	3泊4日 41,000円	4泊5日 46,000円
1泊2日 26,000円	2泊3日 39,000円	3泊4日 44,000円	4泊5日 49,000円
1泊2日 28,000円	2泊3日 42,000円	3泊4日 47,000円	4泊5日 52,000円
1泊2日 30,000円	2泊3日 45,000円	3泊4日 50,000円	4泊5日 55,000円
1泊2日 32,000円	2泊3日 48,000円	3泊4日 53,000円	4泊5日 58,000円
1泊2日 34,000円	2泊3日 51,000円	3泊4日 56,000円	4泊5日 61,000円
1泊2日 36,000円	2泊3日 54,000円	3泊4日 59,000円	4泊5日 64,000円
1泊2日 38,000円	2泊3日 57,000円	3泊4日 62,000円	4泊5日 67,000円
1泊2日 40,000円	2泊3日 60,000円	3泊4日 65,000円	4泊5日 70,000円
1泊2日 42,000円	2泊3日 63,000円	3泊4日 68,000円	4泊5日 73,000円
1泊2日 44,000円	2泊3日 66,000円	3泊4日 71,000円	4泊5日 76,000円
1泊2日 46,000円	2泊3日 69,000円	3泊4日 74,000円	4泊5日 79,000円
1泊2日 48,000円	2泊3日 72,000円	3泊4日 77,000円	4泊5日 82,000円
1泊2日 50,000円	2泊3日 75,000円	3泊4日 80,000円	4泊5日 85,000円
1泊2日 52,000円	2泊3日 78,000円	3泊4日 83,000円	4泊5日 88,000円
1泊2日 54,000円	2泊3日 81,000円	3泊4日 86,000円	4泊5日 91,000円
1泊2日 56,000円	2泊3日 84,000円	3泊4日 89,000円	4泊5日 94,000円
1泊2日 58,000円	2泊3日 87,000円	3泊4日 92,000円	4泊5日 97,000円
1泊2日 60,000円	2泊3日 90,000円	3泊4日 95,000円	4泊5日 100,000円
1泊2日 62,000円	2泊3日 93,000円	3泊4日 98,000円	4泊5日 103,000円
1泊2日 64,000円	2泊3日 96,000円	3泊4日 101,000円	4泊5日 106,000円
1泊2日 66,000円	2泊3日 99,000円	3泊4日 104,000円	4泊5日 109,000円
1泊2日 68,000円	2泊3日 102,000円	3泊4日 107,000円	4泊5日 112,000円
1泊2日 70,000円	2泊3日 105,000円	3泊4日 110,000円	4泊5日 115,000円
1泊2日 72,000円	2泊3日 108,000円	3泊4日 113,000円	4泊5日 118,000円
1泊2日 74,000円	2泊3日 111,000円	3泊4日 116,000円	4泊5日 121,000円
1泊2日 76,000円	2泊3日 114,000円	3泊4日 119,000円	4泊5日 124,000円
1泊2日 78,000円	2泊3日 117,000円	3泊4日 122,000円	4泊5日 127,000円
1泊2日 80,000円	2泊3日 120,000円	3泊4日 125,000円	4泊5日 130,000円
1泊2日 82,000円	2泊3日 123,000円	3泊4日 128,000円	4泊5日 133,000円
1泊2日 84,000円	2泊3日 126,000円	3泊4日 131,000円	4泊5日 136,000円
1泊2日 86,000円	2泊3日 129,000円	3泊4日 134,000円	4泊5日 139,000円
1泊2日 88,000円	2泊3日 132,000円	3泊4日 137,000円	4泊5日 142,000円
1泊2日 90,000円	2泊3日 135,000円	3泊4日 140,000円	4泊5日 145,000円
1泊2日 92,000円	2泊3日 138,000円	3泊4日 143,000円	4泊5日 148,000円
1泊2日 94,000円	2泊3日 141,000円	3泊4日 146,000円	4泊

- ・システム構築をIT開発ベンダーに依頼するときは実績がある会社へ相談



まとめ

- Webマーケティング・動画マーケティングをやってみたいと考えていらっしゃる企業様はお問い合わせください。
- 要件定義はしっかり行うこと
- 何からDXを初めていいのかわからない場合は長野県産業振興機構へご相談してください。





質疑応答



別紙

お問い合わせ

- ・ ツアー・観光地案内アプリケーション・マーケティング
- ・ 3泊4日 DX合宿リゾートワークin沖縄 ツアー
- ・ 観光コンサルティング
 - ・ 株式会社裾花観光
 - ・ 担当：佐野坂
 - ・ お問い合わせ先：
<https://susobanakankobus.co.jp/contact/>
 - ・ 電話番号：026-239-6100

